Museum Het Spinozahuis. Instructie gebruik kassa.

De kassa aanzetten
Zet de kassa aan, de knop zit rechtsonder. Kassa uit; lamp is rood. Kassa aan; lamp is blauw.

- Druk op het veld ‘Aanmelden'.
- Als het veld grijs blijft heeft de kassa geen directe verbinding met internet, druk nu op het groene veld ‘Offline starten'.



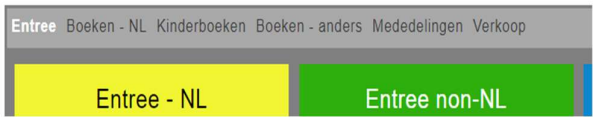
Tel de inhoud van de kassa-lade en vul dit bedrag in op het kaartje in de lade. Ga naar Beheer > Dagstaat en controleer of dit bedrag klopt met de kassa.

Entree registratie
Vraag aan de bezoeker(s) of ze een museumkaart hebben, entree willen betalen. Bezoekers die geen entree betalen zijn onder 16 jaar of VHS lid. Belangrijk is ook te vragen of men de buitenlandse nationaliteit heeft.

- Druk op de betreffende toets. Aan de onderkant van het scherm verschijnt dan de tekst bv 1x entree.
- Bij meerdere bezoekers meerdere malen op een toets drukken, men kan dit ook met de + of – knop aanpassen.
- Bij een foute aanslag corrigeren door de tekstregel te verwijderen.
- Vragen of men wil pinnen of contant betalen (pinnen heeft de voorkeur). Let op! Na selectie Contant is de verkoop niet meer aan te passen! Alleen een beheerder kan dat doen.
- Bij pinbetaling het bedrag op de pinautomaat invullen. Is de betaling verricht dan bevestigen op het scherm.
- Bij contant gaat de lade open!



Automatisch komt de kassabon uit de printer.

Verkoop • Selecteer het tabblad met de juiste categorie. • Selecteer het item. Bij een ‘open bedrag’ zelf het bedrag invullen. • Vervolg betaling zoals bij ‘Entree’ is beschreven.	
Dagstaat • Druk op ‘Beheer’. • Selecteer ‘Dagstaat’. • Hier ziet u de verkopen, zowel met pin als contant betaald. • Controleer of het juiste bedrag in de kassa aanwezig is. Selecteer daarna ‘Terug’. U hoeft de dagstaat niet te printen. Deze komt per mail bij de juiste personen.	
Afsluiten • Druk op de knop Kassaterminal • Druk vervolgens op ‘Uitschakelen’. • Bevestig.	
Als er dingen gecorrigeerd moeten worden, dit melden bij:	William Ouwehand, Wim van Duijn of Jaap van Egmond
Vragen of opmerkingen kunt u stellen aan:	William Ouwehand, Wim van Duijn of Jaap van Egmond
Akties bij technische support	Helpdesk Twelve, uitsluitend bij grote problemen, 030 - 276 77 70